



SALINAN

**BUPATI PACITAN  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN  
NOMOR : 100.3.3.2/16/KPTS/408.12/2024**

**TENTANG**

**TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2024**

**BUPATI PACITAN,**

- Menimbang** :
- a. bahwa sesuai dengan ketentuan Pasal 9 ayat (1) dan ayat (9) Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Kabupaten Pacitan dalam rangka penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik, Bupati membentuk Tim Koordinasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan ditetapkan dengan Keputusan Bupati;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Bupati Pacitan tentang Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2024.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik;
  2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;
  4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
  5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
  7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;

8. Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan.
9. Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan.

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** :
- KESATU** : Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2024, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat sebagaimana dimaksud dalam diktum "KESATU" Keputusan ini, mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. Pembina:
    1. memberikan jaminan terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang meliputi organisasi sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
    2. memberikan pembinaan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Daerah.
  - b. Penanggungjawab/Ketua :
    1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
    2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
    3. memimpin, mengoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
  - c. Anggota :
    1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
    2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
    3. memberikan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
    4. memberikan jawaban atau tanggapan terkait pengaduan melalui Pejabat Penghubung;
    5. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina atau penanggung jawab; dan
    6. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab atau ketua.

d. Tim Admin Kabupaten :

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola lapor SP4N untuk ditindaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pejabat penghubung pada penyelenggara atau pejabat di lingkungan masing masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara;
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
5. menyalurkan pengaduan kepada pengelola lapor SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada pimpinan penyelenggara untuk ditindaklanjuti;
2. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. Menjawab pengaduan pada penyelenggara; dan
4. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada pimpinan penyelenggara.

**KETIGA** : Khusus kepada Tim Admin Kabupaten dan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud dalam diktum "KESATU" Keputusan ini, diberikan honorarium setiap bulan melalui anggaran Perangkat Daerah yang bersangkutan.

**KEEMPAT** : Segala biaya sebagai akibat dilaksanakan Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pacitan Tahun Anggaran 2024.

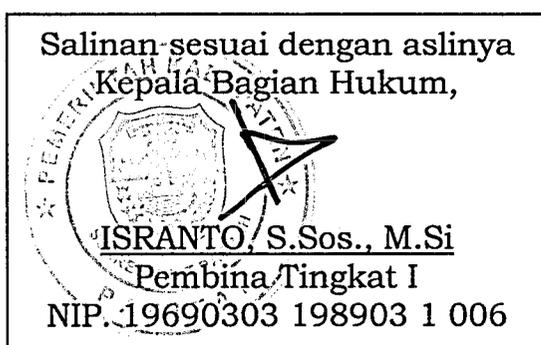
**KELIMA** : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pacitan  
Pada tanggal 03 - 01 - 2024

**BUPATI PACITAN**

ttd

**INDRATA NUR BAYUAJI**



**LAMPIRAN****KEPUTUSAN BUPATI PACITAN****NOMOR: 100.3.3.2/16/KPTS/408.12/2024****TENTANG TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2024****SUSUNAN TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2024**

<b>NO</b>	<b>KEDUDUKAN DALAM TIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	Pembina	a. Indrata Nur Bayuaji	Bupati Pacitan
		b. Gagarin	Wakil Bupati
<b>2.</b>	Penanggungjawab/ Ketua	Dr. Ir. Heru Wiwoho SP, M.Si	Sekretaris Daerah Kabupaten Pacitan
<b>3.</b>	Anggota	a. Mahmud, S.Pd., M.Pd	Inspektur Daerah Kabupaten Pacitan
		b. Dodik Soemarsono, AP, M.Sc	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		c. Widhi Kusumaningtyas, S.Sos.,M.Si	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Pacitan
<b>4.</b>	Tim Admin Kabupaten	a. Bagus Nurcahyadi Saputro, S.STP, MPA	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		b. Ria Anggara Purna, S.Sos, MM	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		c. Ika Widhiyanti, SE	Perencana Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		d. Hari Setyawan	Tenaga Teknis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		e. Suhartono	Tenaga Teknis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
<b>5.</b>	<b>PEJABAT PENGHUBUNG</b>		
	a. Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	Dimas Aji Putupraja, S.STP	Kasubbag Tata Usaha Pimpinan, Staf Ahli dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan
	b. Dinas Kesehatan Kab. Pacitan	Ratna Susy Rahayu, S.Sos, M.Si	Sekretaris Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan

<b>NO</b>	<b>KEDUDUKAN DALAM TIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	c. Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan	Dewi Andriyani, S.Pt	Sekretaris Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan
	d. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pacitan	Ika Wahyuningtiyas, S.Stp, M.Psdm.	Kepala Bidang Mutasi Dan Promosi ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pacitan
	e. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan	Drh. Kus Handoko	Kepala Bidang Peternakan dan Kesehatan Hewan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan
	f. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan	Bina Manunggal Jati, ST	Kepala Bidang Pengelolaan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan
	g. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan	Joko Purnomo, ST	Perencana Ahli Muda Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan
	h. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan	Aziz Bahtiar Rifa'i, ST.,MT	Perencana Ahli Muda Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan
	i. Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Perindustrian Kabupaten Pacitan	Betri Andita Eky Hapsari, Sp	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Perindustrian Kabupaten Pacitan
	j. Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pacitan	Raih Pohang Martadi, A.Md	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pacitan
	k. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan	Afif Amrulloh, A.Md	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan
	l. Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan	Wahyu Rizal Efendi, A.Md	Pelaksana/Terampil - Pranata Komputer Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan

<b>NO</b>	<b>KEDUDUKAN DALAM TIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	m. Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan	Muhammad Kurniawan Arif	Penyusun Program dan Anggaran Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan
	n. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan	Mochamad Echrom	Pengolah Data Bidang Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik Sosial Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan
	o. Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Pacitan	Sugiyanto	Pengadministrasi Umum Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Pacitan
	p. Inspektorat Daerah Kabupaten Pacitan	Haryadi Adi Nugroho, SE	Pengadministrasi Keuangan Inspektorat Daerah Kabupaten Pacitan
	q. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan	Jihan Mike Fardhani	Pengadministrasi Perencanaan Dan Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan
	r. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pacitan	Kresno Kuncoro	Pengadministrasi Barang Milik Negara Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pacitan
	s. Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan	Salsabila Salwa Indra Wijaya, S.Ak	Tenaga Teknis Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan
	t. Dinas Sosial Kabupaten Pacitan	Redty Ichtiara Arfany, S. Kom	Tenaga Teknis Dinas Sosial Kabupaten Pacitan
	u. Dinas Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Pacitan	Yunus Susanto	Tenaga Teknis Dinas Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Pacitan
	v. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Diang Lathifah	Tenaga Teknis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan

<b>NO</b>	<b>KEDUDUKAN DALAM TIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	w. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan	Hikmatul Izzati Wulan Utami	Tenaga Teknis Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan
	x. Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan	Prasetyo Aji	Tenaga Teknis Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan
	y. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan	Nanda Wahid Tabah Nurani	Tenaga Teknis Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan
	z. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan	Dafid Yogo Tamtomo	Tenaga Teknis Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan
	aa. Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan	Slamet Riyadi, S.Sos, MM	Pranata Humas Ahli Muda Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan
	bb. Kecamatan Pacitan	Eko Risanto, A.Md	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Kecamatan Pacitan
	cc. Kecamatan Kebonagung	Sri Atini, S.Sos	Kepala Seksi Pelayanan Umum dan Kepegawaian Kecamatan Kebonagung
	dd. Kecamatan Ngadirojo	Suparyono	Pengelola Layanan Operasional Seksi Layanan Umum Kecamatan Ngadirojo
	ee. Kecamatan Tegalombo	Bambang Susilo	Pengadministrasi Sarana Prasarana Sub Bag Umum Dan Kepegawaian Kecamatan Tegalombo
	ff. Kecamatan Nawangan	Romi Fajarwati	Pengadministrasi Umum Kecamatan Nawangan
	gg. Kecamatan Bandar	Sugianto	Pengadministrasi Kepegawaian Kecamatan Bandar
	hh. Kecamatan Tulakan	Winardi	Pengadministrasi Umum Kecamatan Tulakan

<b>NO</b>	<b>KEDUDUKAN DALAM TIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	ii. Kecamatan Donorojo	Kethut Widiyanto	Tenaga Teknis Kecamatan Donorojo
	jj. Kecamatan Punung	Febi Ago Jonata	Tenaga Teknis Kecamatan Punung
	kk. Kecamatan Pringkuku	Wawan Zusroni	Tenaga Teknis Kecamatan Pringkuku
	ll. Kecamatan Arjosari	Riqi Hamzah	Tenaga Teknis Kecamatan Arjosari
	mm. Kecamatan Sudimoro	Vita Dwi Ariesa Fardiani	Tenaga Teknis Kecamatan Sudimoro
	nn. RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan	Dea Anggarwati, SE	Staf Instalasi Humas RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan
	oo. Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan	Novendi Agung Wicaksono	Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan

**BUPATI PACITAN**

ttd

**INDRATA NUR BAYUAJI**

