



SALINAN

**BUPATI PACITAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN
NOMOR : 100.3.3.2/2/KPTS/408.12/2025**

TENTANG

**TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2025**

BUPATI PACITAN,

- Menimbang** : a. bahwa sesuai dengan ketentuan Pasal 9 ayat (1) dan ayat (9) Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Kabupaten Pacitan dalam rangka penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik, Bupati membentuk Tim Koordinasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan ditetapkan dengan Keputusan Bupati;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut dalam huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Bupati Pacitan tentang Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2025;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
7. Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan.
8. Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU

: Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2025, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA

: Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat sebagaimana dimaksud dalam diktum “KESATU” Keputusan ini, mempunyai tugas sebagai berikut:

a. Pembina:

1. memberikan jaminan terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang meliputi organisasi sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
2. memberikan pembinaan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Daerah.

b. Penanggungjawab/Ketua :

1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
3. memimpin, mengoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. Anggota :

1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. memberikan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
4. memberikan jawaban atau tanggapan terkait pengaduan melalui Pejabat Penghubung;
5. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina atau penanggung jawab; dan
6. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab atau ketua.

d. Tim Admin Kabupaten :

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola lapor SP4N untuk ditindaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pejabat penghubung pada penyelenggara atau pejabat di lingkungan masing masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara;
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
5. menyalurkan pengaduan kepada pengelola lapor SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada pimpinan penyelenggara untuk ditindaklanjuti;
2. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. Menjawab pengaduan pada penyelenggara; dan
4. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada pimpinan penyelenggara.

KETIGA : Khusus kepada Tim Admin Kabupaten dan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud dalam diktum “KESATU” Keputusan ini, diberikan honorarium setiap bulan melalui anggaran Perangkat Daerah yang bersangkutan.

KEEMPAT : Segala biaya sebagai akibat dilaksanakan Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pacitan Tahun Anggaran 2025.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pacitan
Pada tanggal : 02 - 01 - 2025

BUPATI PACITAN

ttd

INDRATA NUR BAYUAJI

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Bagian Hukum,



ISRANTO, S.Sos., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19690303 198903 1 006

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI PACITAN
NOMOR: 100.3.3.2/2/KPTS/408.12/2025
TENTANG TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2025

SUSUNAN TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2025

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
1.	Pembina	a. Indrata Nur Bayuaji	Bupati Pacitan
		b. Gagarin	Wakil Bupati
2.	Penanggungjawab/ Ketua	Dr. Ir. Heru Wiwoho SP, M.Si	Sekretaris Daerah Kabupaten Pacitan
3.	Anggota	a. Mahmud, S.Pd., M.Pd	Inspektur Daerah Kabupaten Pacitan
		b. Dodik Soemarsono, AP, M.Sc	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		c. Widhi Kusumaningtyas, S.Sos.,M.Si	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Pacitan
4.	Tim Admin Kabupaten	a. Bagus Nurcahyadi Saputro, S.STP, MPA	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		b. Ria Anggara Purna, S.Sos, MM	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		c. Joko Purmanto, SH.,M.Si	Pranata Komputer Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		d. Hari Setyawan	Tenaga Teknis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
		e. Suhartono	Tenaga Teknis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan
5.	PEJABAT PENGHUBUNG		
	a. Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan	DEWI ANDRIYANI, S.Pt	Sekretaris Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan
	b. Kecamatan Donorojo	NASRUL HIDAYAT, S.STP, M.Si	Plt. Camat Donorojo
	c. Kecamatan Punung	HENDRI MUJIANTO, S.STP, M.Si	Sekretaris Kecamatan Punung

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
	d. Kecamatan Pringkuku	SUMARDI, S.E.,M.Si	Sekretaris Kecamatan Pringkuku
	e. Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan	RATNA SUSY RAHAYU, S.Sos, M.Si	Sekretaris Dinas
	f. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Pacitan	RULY DWI ANGSONO BUDIARTO, S.Kom, MM	Kepala Bidang Penilaian Kinerja Aparatur
	g. Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	AHMAD RIFA'I, SE	Kasubag TU Pimpinan, Staf Ahli, dan Kepegawaian
	h. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Perindustrian Kabupaten Pacitan	BETRI ANDITA EKY HAPSARI, SP	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
	i. Kecamatan Kebonagung	SRI ATINI, S.Sos	Kepala Seksi Pelayanan Umum Kecamatan Kebonagung
	j. Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan	SLAMET RIYADI, S.Sos, MM	Pranata Humas Ahli Muda
	k. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan	IKA YUNI ARIANI, ST	Kepala UPT Pengelolaan Sumber Daya Air Wilayah I
	l. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan	AFIF AMRULLOH, A.Md	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan
	m. Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan	WAHYU RIZAL EFENDI, A.Md	Pelaksana/Terampil - Pranata Komputer
	n. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan	SURYO HADIYANTO, ST	Pengawas Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Perlindungan Lingkungan
	o. Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan	MUHAMMAD ARIF KURNIAWAN, SE	Penyusun Program dan Anggaran
	p. Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pacitan	RAIH POHANG MARTADI, A.MD	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
	q. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan	ANISA KUN PRASEKTI, ST	Pranata Komputer
	r. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan	MOCHAMAD ECHROM	Pengolah Data Bidang Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik Sosial
	s. Inspektorat Daerah Kabupaten Pacitan	HARYADI ADI NUGROHO, SE	Pengadministrasi Keuangan
	t. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan	JIHAN MIKE FARDHANI	Pengadministrasi Perencanaan Dan Program
	u. Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Pacitan	SUGIYANTO	Pengadministrasi Umum Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga
	v. Kecamatan Tegalombo	BAMBANG SUSILO	Pengadministrasi Sarana Prasarana Sub Bag UMPEG Kecamatan Tegalombo
	w. Kecamatan Bandar	SUGIANTO	Pengadministrasi Kepegawaian Kecamatan Bandar
	x. Kecamatan Ngadirojo	HARIYADI	Pengadministrasi Umum Sie Pelayanan Umum
	y. Kecamatan Nawangan	TOMY MASHURI	Pengadministrasi Umum
	z. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pacitan	KRESNO KUNCORO	Pengadministrasi Barang Milik Negara
	aa. Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan	NOVENDI AGUNG WICAKSONO	Staf Administrasi Umum dan Kepegawaian
	bb. Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan	SALSABILA SALWA INDRA WIJAYA, S.Ak	Tenaga Teknis

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
	cc. Dinas Sosial Kabupaten Pacitan	REDTY ICHTIARA ARFANY, S. Kom	Tenaga Teknis
	dd. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan	DWI WAHYU SAPUTRA	Tenaga Teknis
	ee. Dinas Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Pacitan	YUNUS SUSANTO	Tenaga Teknis
	ff. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	DIANG LATHIFAH	Tenaga Teknis
	gg. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan	HIKMATUL IZZATI WULAN UTAMI	Tenaga Teknis
	hh. Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan	PRASETYO AJI	Tenaga Teknis
	ii. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan	TAUFIK HADI PRASETYO, SE	Tenaga Teknis
	jj. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan	HENDRA DIAN INDRIANTO	Tenaga Teknis
	kk. RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan	DEA ANGGARWATI, SE	Tenaga Teknis
	ll. Kecamatan Pacitan	SAIFUL RIFAI	Tenaga Teknis

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
	mm. Kecamatan Arjosari	RIQI HAMZAH	Tenaga Teknis
	nn. Kecamatan Tulakan	YULINDASARI	Tenaga Teknis
	oo. Kecamatan Sudimoro	VITA DWI ARIESA FARDIANI	Tenaga Teknis

BUPATI PACITAN

ttd

INDRATA NUR BAYUAJI

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Bagian Hukum,



ISRANTO, S.Sos., M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19690303 198903 1 006